

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки  
Алтайского края

  
(подпись) С.П.Говорухина

13.02.2023  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КГБОУ «Павловская общеобразовательная школа интернат  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. <b>Значение показателя с учетом значимости – 19.81 из 20.</b>	Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на заседании педагогического совета	Февраль 2023	Полякова Н. А. - заместитель директора по УР
	Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на заседании родительского комитета	Март 2023	Скаврпонская Н. П. - заместитель директора по ВР
	Организация совещаний по структурным подразделениям по вопросам соблюдения профессиональной этики	Сентябрь 2023	Полякова Н. А. - заместитель директора по УР; Лобынцев А. Н. – руководитель структурного подразделения
	Практическое занятие с	Октябрь 2023	Норваткина Е. В. –

	педагогом психологом и социальным педагогом для сотрудников «Конфликтная ситуация и ее разрешение»		педагог – психолог; Ушакова Ю. А. – социальный педагог
	Повышение квалификации педагогов, проведение инструктажей	Декабрь 2023	Полякова Н. А. - заместитель директора по У
	Разработка памяток, буклетов на тему: «Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов».	Сентябрь 2023	Норваткина Е. В. – педагог – психолог; Ушакова Ю. А. – социальный педагог
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. <b>Значение показателя с учетом значимости – 29,74 из 30.</b>	Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на заседании педагогического совета	Февраль 2023	Полякова Н. А. - заместитель директора по УР
	Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на заседании родительского комитета	Март 2023	Скаврпонская Н. П. - заместитель директора по ВР
	Проведение внутреннего мониторинга среди родителей «Уровень удовлетворенности организацией и качеством образовательного процесса КГБОУ «Павловская общеобразовательная школа-интернат»	Ноябрь 2023	Полякова Н. А. - заместитель директора по УР
	Участие родителей (законных представителей) школьников в стажерских площадках,	Декабрь 2023	Скаврпонская Н. П. - заместитель директора по ВР

	демонстрирующих внедрение инновационных технологий в образовательно- воспитательный процесс		
	Активизация участия родителей обучающихся в соучастии управлением организации и проводимых опросах	Декабрь 2023	Скаврпонская Н. П. - заместитель директора по ВР
	Повышение уровня позитивного имиджа школы- интерната	Декабрь 2023	Полякова Н. А. - заместитель директора по УР
	Дни открытых дверей, совместные родительские собрания	Ноябрь 2023	Ушакова Ю. А. – социальный педагог
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки – <b>99,91</b>			